

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

1. Общие сведения

1.	Кафедра	Клинической медицины
2.	Направление подготовки	31.05.01 Лечебное дело
3.	Дисциплина (модуль)	Коммуникативные навыки врача
4.	Форма обучения	очная
5.	Год набора	2021

2. Перечень компетенций

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

ПК-5 Способен к участию в решении научно-исследовательских и профессиональных задач, представлению их результатов в виде публикаций и на научно-практических мероприятиях

ПК-6 Способен вести медицинскую документацию и организовать деятельность находящегося в распоряжении среднего медицинского персонала

3. Критерии и показатели оценивания компетенций на различных этапах их формирования

Этап формирования компетенции (разделы, темы дисциплины)	Формируемая компетенция	Критерии и показатели оценивания компетенций			Формы контроля сформированности компетенций
		Знать :	Уметь:	Владеть:	
Понятие о коммуникативных навыках	УК-4 УК-6 УК-9 ПК-5 ПК-6	<ul style="list-style-type: none"> •принципы эффективного общения с пациентами, родственниками пациентов и коллегами; •основные виды общения, которые используются врачом в профессиональной деятельности; • структуру построения медицинского интервью; • барьеры, препятствующие эффективному взаимодействию врача и пациента; • методы эффективного общения между врачом, пациентом и родственниками пациента в трудных ситуациях; • основные требования к личности врача; •важность непрерывного совершенствования коммуникативных навыков в профессиональной деятельности врача. 	<ul style="list-style-type: none"> •применять принципы эффективного общения с пациентами, родственниками пациентов, коллегами; •выбрать и использовать соответствующую модель медицинского интервью, ориентированную на пациента; •устанавливать первоначальный контакт с «пациентом» на отношениях взаимопонимания и доверия; • определять проблемы обращения пациента к врачу; • внимательно выслушать пациента и ясно отвечать на вопросы пациента; • использовать методы вербального и невербального общения с пациентом; • использовать вопросы открытого и закрытого типа при проведении медицинского интервью; • формировать эффективные взаимоотношения с пациентом, родственниками пациента; • правильно информировать пациента в доступной форме; • проявлять чуткость, заботу и сострадание при общении с пациентом, членами его семьи; • проявлять внимание и уважение к личной жизни, комфорту и безопасности пациента; • соблюдать принципы конфиденциальности медицинского интервью; •понимать важность непрерывного совершенствования навыков общения в профессиональной деятельности врача 	<ul style="list-style-type: none"> • навыками построения и проведения эффективного медицинского интервью с «пациентом»; • навыками применения эффективных подходов к построению взаимоотношений между «врачом» и «пациентом», «родственниками пациентов» и коллегами; • навыками документирования данных о «пациенте» по завершению медицинского интервью. 	Текущий контроль успеваемости при проведении занятий и рубежный контроль по завершению изучения (бланчное тестирование), промежуточная аттестация (зачет)
Медицинское интервью					
Психология пациента					
Личность врача.					

Шкала оценивания в рамках балльно-рейтинговой системы

«неудовлетворительно» – 60 баллов и менее;
«хорошо» – 81-90 баллов

«удовлетворительно» – 61-80 баллов
«отлично» – 91-100 баллов

4. Критерии и шкалы оценивания

4.1. Критерии оценки выступления студентов на семинарах

Баллы	Характеристики ответа студента
5	<ul style="list-style-type: none">- студент твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;- не допускает существенных неточностей;- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;- аргументирует научные положения;- делает выводы и обобщения;- владеет системой основных понятий
4	<p>студент в целом усвоил тему, в основном излагает ее</p> <ul style="list-style-type: none">- имеет ряд несущественных неточностей;- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;- при наводящих вопросах может сделать выводы и обобщения;- владеет системой основных понятий
3	<ul style="list-style-type: none">- студент не усвоил значительной части проблемы;- допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее;- испытывает трудности в практическом применении знаний;- не может аргументировать научные положения;- не формулирует выводов и обобщений;- частично владеет системой понятий
0	<ul style="list-style-type: none">- студент не усвоил проблему;- представил лишь отдельные факты, не связанные между собой;- испытывает трудности в практическом применении знаний;- затрудняется представить научные положения;- не формулирует выводов и обобщений;- не владеет понятийным аппаратом.

4.2. За подготовку и выступление с рефератом и презентацией выставляются баллы

Баллы	Характеристики ответа обучающегося
6	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся глубоко и всесторонне усвоил проблему;- уверенно, логично, последовательно и грамотно его излагает;- опираясь на знания основной и дополнительной литературы, тесно привязывает усвоенные научные положения с практической деятельностью;- умело обосновывает и аргументирует выдвигаемые им идеи;- делает выводы и обобщения;- свободно владеет понятиями <p>Презентация: оформлена в едином стиле, текст легко читается, все параметры хорошо подобраны, иллюстрирована, информация изложена четко и полно, выступающий свободно владеет содержанием.</p>
4	<ul style="list-style-type: none">- обучающийся твердо усвоил тему, грамотно и по существу излагает ее, опираясь на знания основной литературы;- не допускает существенных неточностей;- увязывает усвоенные знания с практической деятельностью;- аргументирует научные положения;- делает выводы и обобщения;- владеет системой основных понятий <p>Презентация: оформлена в едином стиле, текст легко читается, иллюстрирована, информация изложена четко и полно.</p>

2	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта, но реферат носит исключительно теоретический характер; - нет связи теории и практики; - делает неполные выводы и обобщения; - владеет системой основных понятий в рамках основной литературы. <p>Презентация: не соблюден единый стиль, не соблюдены параметры презентации, информация изложена не достаточно полно.</p>
1	<ul style="list-style-type: none"> - тема раскрыта недостаточно четко и полно, то есть обучающийся освоил проблему, по существу излагает ее, опираясь на знания только основной литературы; - допускает несущественные ошибки и неточности; - испытывает затруднения в практическом применении знаний; - слабо аргументирует научные положения; - затрудняется в формулировании выводов и обобщений; - частично владеет системой понятий <p>Презентация: не соблюден единый стиль, не соблюдены параметры презентации, информация изложена не достаточно полно, выступающий плохо ориентируется в содержании</p>
0	<ul style="list-style-type: none"> - обучающийся не усвоил значительной части проблемы; - допускает существенные ошибки и неточности при рассмотрении ее; - испытывает трудности в практическом применении знаний; - не может аргументировать научные положения; - не формулирует выводов и обобщений; - не владеет понятийным аппаратом. <p>Презентация: отсутствует</p>

4.3. Критерии оценивания ответа студента на зачете

критерий	баллы
Уровень усвоения материала, предусмотренного программой	10
Умение выполнять задания, предусмотренные программой	10
Уровень знакомства с основной литературой, предусмотренной программой	4
Уровень знакомства с дополнительной литературой	2
Уровень раскрытия причинно-следственных связей	4
Уровень раскрытия междисциплинарных связей	2
Педагогическая ориентация (культура речи, манера общения, умение использовать наглядные пособия)	2
Качество ответа (его общая композиция, логичность, убежденность, общая эрудиция)	2
Ответы на вопросы: полнота, аргументированность, убежденность, умение использовать ответы на вопросы для более полного раскрытия содержания вопроса	2
Деловые и волевые качества докладчика: ответственное отношение к работе, стремление к достижению высоких результатов, готовность к дискуссии, контактность.	2
Итого	40

5. Типовые контрольные задания и методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

5.1 Примеры оценочных средств для проведения рубежного контроля

Примеры тем рефератов

1. Эмоционально-личностные изменения у больных ИБС.
2. Изменения характера больных гипертонией по тревожно-ипохондрическому типу личности.
3. Неврозоподобные синдромы в ситуации болезни человека: синдром вегетативных расстройств (или психовегетативный), астенический (или неврастенический), обсессивный (синдром навязчивости), фобический (синдром страха), ипохондрический, депрессивный.
4. Психологические особенности больных сердечно-сосудистого профиля.
5. Психологические особенности больных гипертонией.
6. Особенности психологического ухода за больными в хирургической клинике.
7. Общение с детьми.
8. Основные стрессы у престарелых пациентов.
9. Психология пред- и постоперационной тревоги.
10. «Синдром Мюнхаузена».
11. Особенности психологического общения с больными детьми и престарелыми пациентами.

5.2 Примеры оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. Специфика общения с больным человеком.
2. Виды, уровни и функции общения.
3. Понятие манипуляций в общении, способы преодоления.
4. Техники и приемы эффективного общения.
5. Коммуникация и ее схема.
6. Понятия «конструктивное общение», «психологический контакт».
7. Коммуникативные барьеры. Упражнения по эффективности общения. Роль
8. эмоций и чувств в общении.
9. Ошибки при сборании анамнеза
10. Развитие техники установления контакта, говорения и активного слушания.
11. Стратегии поведения в ситуации конфликта.
12. Тактики и стратегии успешного переговорного процесса.
13. Техники коммуникативной компетенции
14. Медицинское интервью
15. Техника разъяснительной и просветительской работы врача с пациентом.
16. Техника аналитической работы врача (несколько правил).
17. Техника убеждающего воздействия врача.
18. Критерии эффективности вербальной коммуникации.
19. Составление фрагмента первой встречи пациента с врачом
20. Использование техник присоединения, отзеркаливания, сонастройки; техник говорения; техник слушания.